

Get Going 

Zurück zum Reisen:

Der ultimative Leitfaden für Office
Manager:innen & HR



Was wir behandeln werden

<u>Einführung</u>	<u>3</u>
<u>Sind Geschäftsreisen wirklich zurück?</u>	<u>4</u>
<u>Reisen oder nicht reisen</u>	<u>5</u>
<u>Schritt 1: Sorge für die Sicherheit deiner Reisenden</u>	<u>8</u>
<u>Schritt 2: Halte die Kommunikation aufrecht</u>	<u>11</u>
<u>Schritt 3: Verfeinere und automatisiere deine Reiserichtlinien</u>	<u>12</u>
<u>Schritt 4: Nutze Daten zur Kostenkontrolle</u>	<u>14</u>
<u>Schritt 5: Überlasse der Technologie die schwere Arbeit</u>	<u>15</u>
<u>Warum du nach der Pandemie mit einem TMC arbeiten solltest?</u>	<u>18</u>
<u>Wichtige Erkenntnisse</u>	<u>19</u>

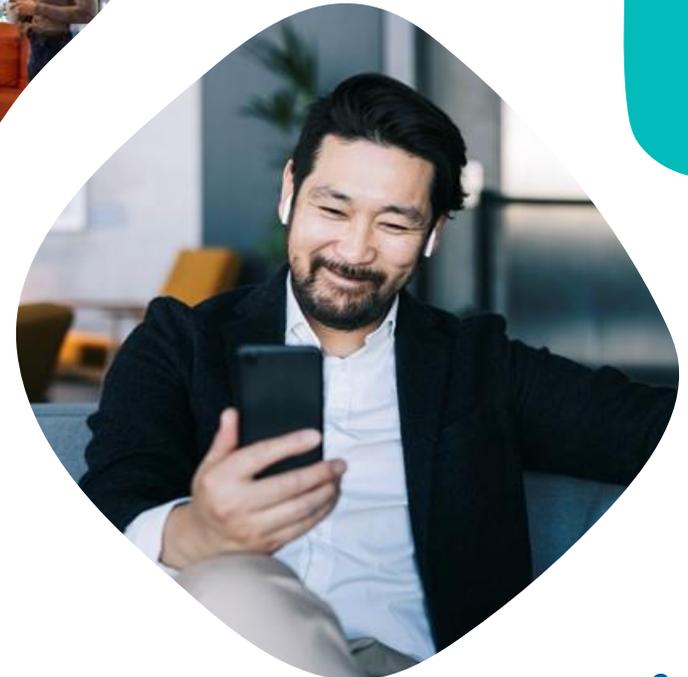
Einführung

Wenn Unternehmen langsam wieder auf Reisen gehen, gibt es eine Menge Dinge zu bedenken. Zunächst einmal ist es dein Ziel als Personal- und Büromanager, **die Sicherheit und Zufriedenheit deiner Reisenden zu gewährleisten und sie gleichzeitig produktiv zu halten.** Du möchtest, dass die Buchung, Verwaltung und Optimierung von Reisen für alle effizient und effektiv ist, aber angesichts gekürzter Budgets stehst du auch vor der zusätzlichen Herausforderung, Möglichkeiten zur Einsparung und Verbesserung des Prozesses zu finden. Und da sich das Geschäftsreisenaufkommen erholt, ist es nur normal, dass du deine Mitarbeiter dabei unterstützen musst, sich der Herausforderung zu stellen, nachdem sie mehr als zwei Jahre lang nicht auf Reisen waren.

In diesem Leitfaden erfährst du, wie du dein Unternehmen wieder reisefähig machen kannst. Wir befassen uns mit Ressourcen, Empfehlungen und bewährten Praktiken der Branche, um dein Team wieder für Geschäftsreisen fit zu machen.

Wenn wir eines aus der Pandemie gelernt haben, dann ist es, dass Zoom-Meetings zwar durchaus möglich sind, dass aber nichts über ein persönliches Treffen oder eine persönliche Konferenz geht, um dein Geschäft anzukurbeln, die Stimmung im Büro aufrechtzuerhalten und die persönliche Note zu vermitteln, die wir während der Pandemie so vermisst haben.

Lies weiter, um eine Hilfestellung zu erhalten, wie du deine Mitarbeiter wieder auf Reisen vorbereiten kannst.



Sind Geschäftsreisen wirklich wieder im Kommen?

Mehr als zwei Jahre nach dem Ausbruch der Covid-19-Pandemie sind Geschäftsreisen endlich wieder möglich. Während wir die Krise überwinden und die Reisebeschränkungen weltweit aufgehoben werden, finden wir neue Wege, um mit dem Virus zu leben, aber einige Praktiken wie die obligatorische Impfung oder das Tragen einer Maske im Flugzeug werden wohl auf Dauer bestehen bleiben.

Wenn überhaupt, dann haben uns die vergangenen zwei Jahre die Möglichkeit gegeben, unsere Prioritäten für die Zukunft zu überdenken und neu auszurichten.

Und eine der wichtigsten Prioritäten, die für Geschäftsreisen von größter Bedeutung sind, ist die Berücksichtigung der Reisesicherheit neben der Kostenkontrolle und der Sicherstellung, dass Geschäftsreisen im Rahmen des Budgets bleiben.

Also, ja, Geschäftsreisen sind definitiv wieder da.



Reisen oder nicht reisen?

Auch wenn sich die Prioritäten ändern, ist es wichtig zu bedenken, dass Geschäftsreisen nach wie vor wichtig sind, weil sie den Mitarbeitern helfen, ihre Arbeit effizient zu erledigen, weil sie die Möglichkeit bieten, Kollegen, Kunden und Geschäftspartner persönlich zu treffen, und weil sie positiv zur Arbeitszufriedenheit und zur Steigerung der Produktivität beizutragen.

Aus diesem Grund solltest du dir im Zuge der Lockerung der Beschränkungen Gedanken darüber machen, was dein Unternehmen braucht, um wieder auf Reisen gehen zu können, und gleichzeitig die Reisekosten optimieren und die Sicherheit deiner Mitarbeiter jederzeit gewährleisten.

Miss den Wert des Reisens

Als HR- und Office-Manager solltest du den Wert von Reisen messen. Beweise den internen Interessengruppen, dass sich Geschäftsreisen lohnen, indem du die Qualität der Ergebnisse aufzeigst. Eine deiner Hauptaufgaben besteht nicht nur darin, die Reisekosten zu senken, sondern auch die Effektivität von Geschäftsreisen im Hinblick auf die Unternehmensziele zu erhöhen. Mit den richtigen Messgrößen kannst du die Vorteile von Geschäftsreisen besser herausstellen.

Aus diesem Grund solltest du dir h im Zuge der Lockerung der Beschränkungen Gedanken darüber machen, was dein Unternehmen braucht, um "Back to Travel" zu umzusetzen, während du gleichzeitig die Reisekosten optimierst und die Sicherheit deiner r Mitarbeiter zu jeder Zeit gewährleistest.

Berücksichtige das veränderte Reiseparadigma

Angesichts des sich wandelnden Reiseparadigmas ist es wichtig, mit deinem Kommunikationsteam zusammenzuarbeiten, um deine Mitarbeiter über die Bedeutung einer gut organisierten Geschäftsreise aufzuklären, bei der Besuche bei mehreren Kunden an nahe gelegenen Orten miteinander kombiniert werden, so dass die Notwendigkeit häufiger Reisen vermieden wird. **HR- und Office-Manager müssen sich Gedanken über den Paradigmenwechsel im Reiseverkehr machen und überlegen, wie sie ihre Reiseprogramme an die neuen Arbeitsweisen anpassen können.**

Tagesausflüge zur Teilnahme an Besprechungen oder Konferenzen sind beispielsweise dank der Einführung der Videokonferenztechnologie nicht mehr notwendig. Mit der Umstellung vieler Mitarbeiter auf Telearbeit können neue Arten von Geschäftsreisen entstehen, z. B. die Notwendigkeit, zu internen Besprechungen zu reisen, sei es in ein nahe gelegenes Büro oder an einen anderen Ort, der leicht und kostengünstig erreichbar ist.

Da sich die Vorlieben und Anliegen der Reisenden regelmäßig ändern, müssen die Reiserichtlinien entsprechend aktualisiert werden. Achte auf die Gesundheit und das Wohlbefinden der Reisenden, wenn sich das Reisen langsam wieder normalisiert. Erlaube deinen Mitarbeitern, an diesem Wandel teilzuhaben.

Unser 5-Schritte-Plan hilft dir dabei, sicher wieder auf Reisen zu gehen.



Lass deinen Reisenden die Freiheit, selbst zu entscheiden, ob und wie lange sie reisen wollen, bevorzugst du Direktflüge anstelle von Umsteigeverbindungen.

5 Schritte, um wieder auf Reisen zu gehen





Schütze deine Reisenden

Sicherheit auf Reisen

Wenn Unternehmen wieder zur Tagesordnung übergehen, war es noch nie so wichtig wie jetzt, an die Gesundheit und Sicherheit deiner Reisenden zu denken.

Du willst die Fürsorgepflicht **deines Unternehmens erfüllen und gleichzeitig sicherstellen, dass deine Mitarbeiter geschützt sind, egal was unterwegs passiert.**

Online-Ressourcen wie der Covid-19 Information Hub helfen dir dabei, deine Reisenden über die neuesten Risiken und Beschränkungen auf dem Laufenden zu halten, damit sie fundierte und sichere Reiseentscheidungen treffen können.

Sorgfaltspflicht

Das Wohlergehen der Mitarbeiter und des Unternehmens muss in jedem Unternehmen oberste Priorität haben, und nach einer Pandemie muss dies noch stärker betont werden.

Deine Mitarbeiter müssen sich sicher und gut aufgehoben fühlen, andernfalls riskierst du die Abwanderung von Talenten (und die mit dem Rekrutierungsprozess verbundenen zusätzlichen Kosten), Rufschädigung, steigende Kosten und potenziell negative Auswirkungen auf die Leistung deines Unternehmens.

Ein angemessenes Management von Mitarbeiter Risiken kann deinem Unternehmen sogar einen Wettbewerbsvorteil verschaffen.

Das heißt, **wenn eine Geschäftsreise reibungslos verläuft, sind deine Mitarbeiter produktiver und zufriedener.**

Die Sorgfaltspflicht hilft nicht nur, Probleme zu vermeiden, sondern trägt auch zur Verbesserung der Arbeitsmoral und der allgemeinen Zufriedenheit der Mitarbeiter bei.

Deshalb ist es wichtig, eine Geschäftsreiseplattform zu wählen, die die Sorgfaltspflicht einschließt.

Bei der Sorgfaltspflicht geht es um die rechtliche und moralische Verantwortung eines Unternehmens, seine Mitarbeiter zu schützen und dafür zu sorgen, dass sie jederzeit in guten Händen sind.





Behalte den Überblick über deine Reisenden

Es ist wichtig, den Überblick über die Reisenden zu behalten, ob Pandemie oder nicht. Du hast alle Hände voll zu tun, um alle Reiserisiken abzuwägen, die über die Ansteckung mit Covid-19 hinausgehen, wie z. B. Naturkatastrophen, innere Unruhen, Terrorismus und mehr.

Deshalb ist es wichtig, dass du deine Reisenden in Echtzeit lokalisieren kannst, unabhängig von der Pandemie. Mit einer Live-Reisekarte hast du die Gewissheit, dass alles nach Plan läuft. Du kannst sogar in Erwägung ziehen, Warnmeldungen zu erhalten, wenn die Reisenden angekommen sind, damit du weißt, dass sie sicher angekommen sind, und effektiv helfen kannst, falls etwas schiefgeht.

Wenn du über die neuesten Risikoinformationen und Reisebeschränkungen auf dem Laufenden bist, eine Karte zur Verfolgung der Reisenden zur Verfügung hast und zuverlässige Unterstützung im Notfall leisten kannst, wirst du deiner Sorgfaltspflicht gerecht und kannst gleichzeitig dafür sorgen, dass deine Reisenden sicher sind. [Buche bei einer Reisemanagement-Plattform](#), die es dir ermöglicht, deine Reisenden rund um die Uhr mit Notfallhilfe zu schützen.

Verlasse dich auf ein TMC, das in der Lage ist, dir zu helfen, wenn etwas Unerwartetes passiert.



Halte die Kommunikation aufrecht

Kommunikation ist der Schlüssel

Arbeite mit deiner Kommunikationsabteilung zusammen, um sicherzustellen, dass deine Mitarbeiter über die Risiken von Reisen nach einer Pandemie informiert sind, damit sie fundierte Entscheidungen darüber treffen können, ob Geschäftstreffen möglicherweise durch einen Zoom-Anruf ersetzt werden sollten. Der Schlüssel liegt darin, zu verstehen, ob die Geschäftsreise dazu beiträgt, die Geschäftsziele deines Unternehmens zu erreichen, und somit eine wesentliche Reise im Sinne der Budgetkontrolle darstellt.

Mitarbeiter produktiv und zufrieden halten

Um die Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter bei der Planung von Geschäftsreisen zu erhalten, ist es wichtig, die manuelle Arbeit zu minimieren und die automatisierten Prozesse zu maximieren. Dies kann durch die Nutzung einer Reiseplattform erreicht werden, auf der sie alles an einem Ort finden können. Minimiere die manuelle Arbeit, die sie leisten müssen, indem du eine installationsfreie Software einsetzt, mit der die Mitarbeiter ihre Reisen innerhalb weniger Minuten buchen können. Über dieselbe Plattform sollten sie Reisen problemlos anzeigen, ändern und stornieren können, ohne an anderer Stelle suchen zu müssen.

Post-Covid-Reiserichtlinie

Eine Post-Covid-Reiserichtlinie ist ebenfalls wichtig, um deine Mitarbeiter zu schützen und dein Budget zu schonen, denn wenn sich die Präferenzen und Anliegen der Reisenden ändern, müssen die Reiserichtlinien entsprechend aktualisiert werden. Aus diesem Grund ist die Einführung einer Post-Covid-Reiserichtlinie, die Flexibilität bietet, sowie eine klare Richtlinie, die Direktflüge anstelle von Umsteigeverbindungen bevorzugt, zum Schutz der Gesundheit und des Wohlbefindens der Reisenden unerlässlich.

Auch wenn einige persönliche Treffen durch einen Zoom-Anruf ersetzt werden können, der kostengünstiger, nachhaltiger und insgesamt sicherer ist, **gibt es nichts Besseres als ein persönliches Treffen**, um ein Geschäft zu besiegeln oder sich bei einem potenziellen Kunden ins Gedächtnis zu rufen, wenn es darum geht, eine Kaufentscheidung zu treffen.

Verfeinere und automatisiere deine Reiserichtlinie

1

2

3

4

5

Automatisiere deine Reiserichtlinien

Die Automatisierung deiner Reiserichtlinien verringert nicht nur den manuellen Aufwand, sondern gibt dir auch die Möglichkeit, **Anträge auf Reisen zu riskanten Zielen abzulehnen**. Du kannst sogar eine Software bevorzugen, die es dir ermöglicht, deine Richtlinien zu automatisieren, so dass du nicht manuell entscheiden musst, welche Reiseziele du genehmigst und welche nicht. Da sich die Reiserisiken ständig ändern, brauchst du zuverlässige Tools und Dienste, um deine Reisenden zu schützen.

Mit den neuesten Informationen über Risiken, Reisebeschränkungen und -unterbrechungen können deine Reisenden bereits vor der Reisebuchung eine kluge Entscheidung treffen. **Automatisierung ist der Schlüssel, um Zeit und Ressourcen zu sparen und gleichzeitig die Sicherheit der Reisenden zu gewährleisten**. Aber wenn es hart auf hart kommt und du die Hilfe von Experten benötigst, stelle sicher, dass deine Software auch von echten Menschen unterstützt wird.



Manche Software wie die GetGoing-Geschäftsreiseplattform ermöglicht es dir sogar, die Ergebnisse der Flugsuche zu filtern und sicherere Optionen wie Direktflüge oder Flüge mit Verbindungen in Länder mit geringerem Risiko zu bevorzugen oder deinen Mitarbeitern Reisen zu Hochrisikodestinationen zu untersagen.



Daten zur Kostenkontrolle nutzen

Kontrolliere deine Ausgaben für Geschäftsreisen

Als Büroleiter oder in der Personalabteilung möchtest du nicht nur für die Sicherheit deine Reisenden sorgen, sondern auch in der Lage sein, Berichte über Geschäftsreisen zu erstellen und neue Möglichkeiten zur Einsparung und Verbesserung deines Reiseprogramms zu finden. Und der beste Weg, dies zu tun, sind hochwertige Daten.

Erhalte Zugang zu Reisedaten und Berichten, um mehr zu sparen

Um zu kontrollieren und zu verwalten, wie die Reisenden das Reisebudget deines Unternehmens ausgeben, solltest du in eine Plattform investieren, die dir die Arbeit abnimmt, damit du neue Einsparmöglichkeiten bei den Reisekosten finden kannst. Führe Berichte über Buchungen und Ausgaben durch, und entdecke neue Sparmöglichkeiten. Du kannst sogar einen Reiseexperten zu Rate ziehen, der dich bei der optimalen Nutzung deines Reisebudgets berät und unterstützt.



Lass der Technologie für dich arbeiten

Lass die Plattform für dich arbeiten

Als Büro- oder Personalleiter sind deine Mitarbeiter das Wichtigste. Deshalb möchtest du die Buchung von Reisen, die Verwaltung und die Optimierung von Geschäftsreisen für alle effizient gestalten. Suchst du eine Plattform, die leicht zu erlernen und schnell für alle im Unternehmen zu nutzen ist, ohne dass du wertvolle Zeit mit nutzlosen Produktschulungen oder dem Einkaufen nach den besten Reiseangeboten verschwenden musst.

Natürlich hast du nicht die Zeit, dich über alle aktuellen Reisebeschränkungen, -vorschriften und -störungen auf dem Laufenden zu halten, also stelle sicher, dass deine Plattform dir die benötigten Informationen an einem Ort bietet. Und wenn es hart auf hart kommt und du Hilfe brauchst, solltest du dir die Unterstützung eines erfahrenen Reiseprofis sichern. Die Buchung von Geschäftsreisen sollte für alle Beteiligten problemlos und einfach sein.

Profitiere von Reiseangeboten

Die Wahl der richtigen Reiseplattform ermöglicht es dir, Reiseangebote und -möglichkeiten zu erschließen, so dass deine Mitarbeiter nicht das Internet nach den besten Reiseangeboten durchforsten müssen. Mit der richtigen Plattform sind die Angebote automatisch für dich und deine Mitarbeiter auf der Reiseplattform verfügbar.

Eine Plattform wie GetGoing ermöglicht dir den Zugriff auf Reiseangebote mit bis zu 25 % Rabatt, darunter Millionen von Optionen für Flüge, Hotels, Mietwagen und Bahnreisen. Eine große Auswahl an Reiseangeboten bedeutet, dass du Zugang zu den besten Preisen und Rabatten hast.





Hilf dir selbst bei deinen Geschäftsreisen

Als Verantwortlicher für Geschäftsreisen im Unternehmen benötigst du ein Tool, mit dem Reisende und Buchende die Reiserichtlinien des Unternehmens einhalten können und gleichzeitig Zugriff auf die besten Optionen für Flüge, Hotels, Mietwagen und Bahnreisen haben, ohne diese manuell prüfen zu müssen. Das bedeutet, dass du alle Informationen und Optionen auf einen Blick erhalten kannst. Du musst in der Lage sein, Buchungen zu überwachen und sie aufgrund von Kosten oder Risiken zu genehmigen oder abzulehnen. Mit der Unterstützung der richtigen Plattform wirst du in der Lage sein, deine Geschäftsreisen selbst zu verwalten.

Wählen Sie eine individuelle Passform

Wenn du dich für eine Reiseplattform entschieden hast, die dir die schwere Arbeit abnimmt, kannst du gemeinsam mit dem Support-Team ein Reiseprogramm erstellen, das für alle Beteiligten funktioniert und deine Mitarbeiter zufriedener und produktiver macht. Schließlich ist eine maßgeschneiderte Lösung immer besser als eine Einheitsgröße, die für alle passt.

Warum mit einem TMC nach einer Pandemie arbeiten?

Wenn die Geschäfte wieder ihren gewohnten Gang gehen, ist es wichtig, die Lehren aus der Pandemie und der veränderten Art des Reisens zu ziehen, um sicherzustellen, dass du dein Reisebudget optimal ausnutzt. **Die Zusammenarbeit mit einem TMC nach einer Pandemie ist die ideale Lösung, um die Kosten zu optimieren und gleichzeitig zusätzlichen Schutz zu bieten, falls etwas schief geht, was Zeit und Geld spart.**

- TMCs sind technisch versierter denn je und bieten einen flexiblen Ansatz für die Buchung deiner Geschäftsreisen
- Bessere und flexiblere Tarife
- 24/7-Notfallunterstützung
- Verfolgung der Reisenden in Echtzeit
- Berichte und Einblicke, die dir helfen, deine Reiseausgaben zu optimieren
- Entlastung des Travelmanagements von manueller Arbeit bei reduziertem Personalbestand aufgrund von Covid-19-Personalkürzungen, wodurch deine Mitarbeiter mehr Zeit für wichtigere Dinge haben
- Automatisierte Reiserichtlinien, die sicherstellen, dass du dein beschränktes Reisebudget einhältst
- Kundensupport, der für dich da ist, wenn du ihn am meisten brauchen





Wichtigste Erkenntnisse

In diesem Leitfaden für Finanzfachleute haben wir uns die wichtigsten Punkte angesehen, auf die es ankommt, wenn es darum geht, die Budgets zu kontrollieren, während sich die Geschäftsreisen erholen:

- **Wesentliche Reisen**
- **Reisesicherheit**
- **Reiserichtlinien**
- **Die Bedeutung der Kommunikation**
- **Geldsparende Tipps zur Kostenkontrolle**
- **Die Bedeutung eines TMC nach einer Pandemie**

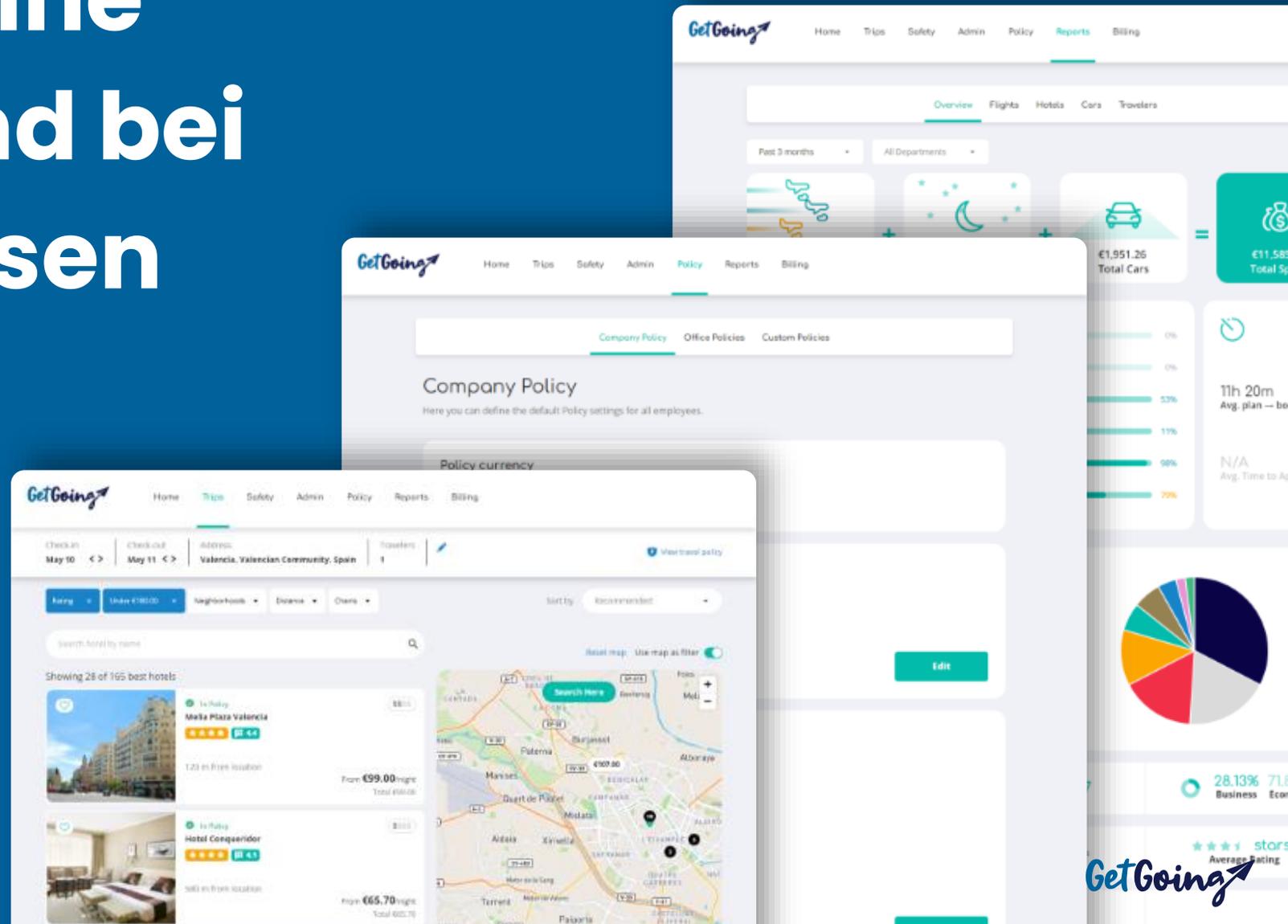
Mit diesen hilfreichen Tipps können Finanzmanager ihr Budget unter Kontrolle halten, ihre Reiseausgaben optimieren und sicherstellen, dass zusätzliche Kosten aufgrund von Reiseunterbrechungen vermieden werden. Reisen nach einer Pandemie erfordern mehr Flexibilität, eine klare Strategie und die richtige Software, um sicherzustellen, dass die **Geschäftsreisen im Rahmen des Budgets bleiben und deine Mitarbeiter ihre Arbeit effektiver und produktiver auf ihren Geschäftsreisen erledigen können.**

GetGoing, deine helfende Hand bei Geschäftsreisen

Buche und verwalte Reisen und optimiere die Reisekosten mit einer benutzerfreundlichen All-in-One-Plattform. Und wende dich an echte Geschäftsreisebüro-Experten, die dich unterstützen und erstklassig beraten.

DEMO ANFORDERN

MEHR ERFAHREN





GetGoing, deine helfende Hand bei Geschäftsreisen

Mit einem praxisorientierten Ansatz verändern wir die Art und Weise, wie Menschen Reisen buchen, verwalten und optimieren. Wir bieten dir die Einfachheit einer digitalen Plattform und die Unbeschwertheit eines Reisebüros. Gib deinem Team mehr Möglichkeiten, spare Zeit und Geld, gewinne mehr Transparenz und Sorge für sicheres und komfortables Reisen. Das ist es, was wir Geschäftsreisen nennen: praktisch.

Erfahre mehr auf www.getgoing.com oder folge uns:

